

個人情報保護ポリシー

株式会社東急セブンハンドレッドクラブ（以下「当社」という）は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、よりよいサービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客様の個人情報を保護いたします。

- 1. 法令等の遵守**
当社は、個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。
- 2. 社内体制**
当社は、個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、管理責任者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。
- 3. 個人情報の収集**
当社がお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を明示しご承諾をいただいたうえで、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。
- 4. 個人情報の利用**
当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。
- 5. 正確性の確保**
当社は、お客様の個人情報を正確にかつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。
- 6. 安全管理措置**
当社は、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。
- 7. 社内教育**
当社は、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。
- 8. 委託先の監督**
当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け監督いたします。
- 9. 第三者提供の制限**
当社は、法令による場合等を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。
- 10. 個人情報の開示・訂正等**
当社がお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。
- 11. 社内体制の継続的見直し**
当社は、個人情報の取り扱いに関する規程およびそれを実行するための組織体制について、有効かつ適正な運用が継続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

[「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項について]

株式会社東急セブンハンドレッドクラブ

当社の保有する個人情報に関し、「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます。）で「公表等」を義務付けられている事項について以下のとおりお知らせいたします。

1. 個人情報取扱事業者の名称
株式会社東急セブンハンドレッドクラブ
2. 個人情報を取得する際の利用目的の公表等に関する事項（法第18条第1項）
お客様から個人情報を取得する場合は、その都度、利用目的を明示させていただきます。
3. 「保有個人データ」の利用目的に関する事項（法第24条第1項）
当社の「保有個人データ」の利用目的は以下の通りです。
（法第18条第4項第1号から第3号の場合を除く。）
 - (1) 当社におけるサービス等の提供
 - (2) 各種会員（東急セブンハンドレッドクラブ会員、かわせみ友の会会員等）管理
 - (3) 当社、その他東急グループ公式ホームページに列記された東急グループ各社（以下「東急グループ」という。）に関する新商品、新サービス、各種優待等及びイベント等のご案内
 - (4) アンケートの実施
 - (5) 顧客動向調査・分析
 - (6) 前各号のほか、緊急連絡その他、会員に対する必要な連絡等
4. 保有個人データの「開示等のご請求」に応じる手続き等に関する事項（法第29条）
当社では、法第29条その他の規定等の定めるところに従い、別途照会方法を定め、当社の保有個人データに関する、ご本人またはその代理人からの開示・訂正・利用停止・利用目的の通知のご請求を受けた場合には、この照会 事項に則り必要かつ合理的な範囲でご対応させていただきます。
照会方法の詳細は、「5. 「苦情」の受付に関する事項」に定める受付窓口までご連絡ください。
なお、照会要項に適合しないご請求につきましては、これをお断りする場合がございますので、あしからずご了承下さい。
5. 「苦情」の受付に関する事項
〒267-0063 千葉県千葉市緑区小山町359番6
株式会社東急セブンハンドレッドクラブ
個人情報取扱責任者

以 上